

## **1/Conditions Générales de Ventes aux clients de Moorea Evasion**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute personne désirant souscrire une prestation de service vendu par Moorea Evasion. Elles peuvent être modifiées sans préavis, et seules les conditions générales de vente en ligne à la date de la commande peuvent s'appliquer.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions avant son inscription aux services proposés par Moorea Evasion et qu'il les a dûment acceptées. Elles sont disponibles sur le site en téléchargement et imprimables.

## **2/Inscriptions au services et paiements**

### **Réservation :**

Les réservations se font par e-mail à [contact@moorea-evasion.com](mailto:contact@moorea-evasion.com) ou par téléphone au +689 87 74 80 10.

Les dates de réservations vous seront proposées en fonction des disponibilités.

### **Paiement :**

La réservation ne sera prise en compte qu'après validation du paiement intégral de la prestation. Le paiement peut être effectué par : Chèque Polynésien, Espèce, virement ou PayPal (avec l'adresse [moorea.evasion@gmail.com](mailto:moorea.evasion@gmail.com)).

## **3/Annulation et rétractation du client**

Si vous devez annuler votre réservation, envoyez-nous un e-mail à [contact@moorea-evasion.com](mailto:contact@moorea-evasion.com).

Annulation plus de 7 jours avant la date de la prestation, un remboursement intégral vous sera fait.

Annulation entre 7 jours et 4 jours avant la date de la prestation, un remboursement de 50% vous sera fait.

Annulation de moins de 4 jours avant la date de la prestation, aucun remboursement.

Si vous êtes dans l'impossibilité d'effectuer la prestation commandée, vous pouvez proposer à une autre personne de la faire à votre place à condition qu'elle remplisse les mêmes conditions et exigences.

Le paiement restera dû par le client ayant souscrit la prestation initialement.

Dans ce cas vous devez nous prévenir au moins dans un délai de 48 heures avant la date de la prestation.

Si vous êtes absent ou interrompez la prestation, et ce quelle qu'en soit la raison, il n'y aura pas de remboursement.

## **4/Annulation par Moorea Evasion**

Les encadrants se réservent le droit de modifier les itinéraires et arrêts en fonction des conditions climatiques, et ce sans préavis.

Si le départ est totalement annulé par Moorea Evasion, pour quelques raisons que ce soit, une autre date vous sera proposée en fonction de vos disponibilités.

Un remboursement intégral pourra être effectué si aucunes dates ne correspondent, sans indemnités supplémentaires.

## **5/Remboursement**

Si un remboursement vous est accordé, il sera effectué par virement dans un délais de 30 jours à compter de la date d'accord du remboursement.

## **6/Nos tarifs**

Les tarifs de nos prestations sont exprimés TTC en Franc Pacifique, en complément et à titre indicatif les tarifs en Euro sont arrondis.

Les descriptions des prestations indiquent les détails des éléments inclus dans le prix.

Le tarif applicable, est celui du jour de la validation de la prestation.

Les tarifs peuvent changer sans préavis.

## **7/La pratique des activités**

Le Client reconnaît qu'il a la capacité physique nécessaire et ne pas avoir de contre-indications médicales en rapport à l'activité choisie. Un certificat médical pourra être demandé pour la pratique de certaines activités.

Il est nécessaire de prendre conscience des risques liés aux activités qui se déroulent dans un environnement naturel non sécurisé.

Les participants doivent respecter les consignes de sécurité dispensées par les encadrants avant et pendant chaque activité.

Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés d'un parent ou tuteur majeur.

L'âge minimum peut être limité pour certaines activités.

## **8/Les équipements / Responsabilité**

Les équipements et matériels mis à disposition des clients sont homologués et conformes aux normes en vigueur.

Ils sont entretenus périodiquement et répondent aux exigences de sécurité applicables.

Le capitaine de Moorea Evasion, titulaire des diplômes et agréments officiels délivrés par l'Etat est le seul responsable à bord.

Il déterminera l'itinéraire et fixera l'emplacement des pauses en fonction des conditions de navigation et météorologiques.

Il appréciera les compétences physiques des participants se réservant le droit d'écourter ou d'annuler une activité pour répondre aux exigences de sécurité.

## **9/Assurance**

Moorea Evasion dispose d'une assurance professionnelle couvrant ses activités, mais nous vous conseillons vivement de vous rapprocher de votre assurance personnelle pour souscrire une RC individuelle accident.

## **10/Propriété intellectuelle et droit à l'image**

En participant à nos activités, vous acceptez que Moorea Evasion utilise votre image à des fins de promotion ou de publicité sur son site web, sur ses pages sur les réseaux sociaux ou sur papier.

Cependant, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant par e-mail à l'adresse [contact@moorea-evasion.com](mailto:contact@moorea-evasion.com) (art. 34 de la loi " Informatique et Liberté " du 6 Janvier 1978).

## **11/Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont régies par le droit Français.

En cas de litige entre Moorea Evasion et le client à l'occasion des présentes, seules les juridictions Françaises sont compétentes pour connaître de leur interprétation et/ou de leur exécution. Le tribunal de Papeete, Polynésie Française est seul compétent.

## **12/Service client**

Pour toute demande ou complément d'information, merci de nous contacter par e-mail à [contact@moorea-evasion.com](mailto:contact@moorea-evasion.com), par téléphone au +689 87 74 80 10 ou par courrier à :

Moorea Evasion

PK 30.6 coté/mer

HAAPITI-VARARI

98728 MOOREA

Polynésie Française

Mise à jour du 02/08/2023